

# Inhalt

Einladung	9
<b>1. Humor ist, wenn man trotzdem lacht –</b>	
Denk-Anstößiges für Leitende und Leidende	17
Ein Bild sagt mehr als tausend Worte	19
Die Renaissance der Persönlichkeit	60
<b>2. Eine kleine Geschichte von Hierarchie und Ökonomie –</b>	
Wie die Vergangenheit noch heute unser Handeln bestimmt	67
Über die Pyramiden	69
Die Entstehung der Hierarchie	70
Die Entwicklung der Ökonomien	76
Ein Plädoyer für Hierarchie	84
<b>3. Deutschland als „Know-how-AG“ –</b>	
Eine positive Perspektive für unseren Standort	89
Wissen: Was ist das eigentlich?	91
Mit Wissen Geld verdienen: Klasse statt Masse	94
Deutschland: Womit verdienst du dein Geld?	95
Neue Bilder für die Zukunft	98
Das Unternehmen als Person und Persönlichkeit	101
Vom Taylorismus zum Organismus	104
Wir müssen uns jetzt klar entscheiden	108

<b>4 Netze statt Pyramiden –</b>	
Wie man mit dem Wissen von Menschen Geld verdient	110
Was ein Unternehmen menschlich macht – und wie das alles zusammenhängt.	113
Der Kunde als Arbeit-Geber	118
Der Mensch als Vermögen	129
„Karriere“ – Welch ein Zauberwort	134
Führen als Dienst-Leistung:	
Dann macht Hierarchie wieder Sinn	154
Intelligente Strukturen für intelligente Menschen	166
Das menschliche Unternehmen und sein Vermögen	181
Wer tut den ersten Schritt?	187
<b>5 „Hier bin ich Mensch, hier kauf ich ein“ –</b>	
dm Drogeriemarkt als lebendes Beispiel	203
<b>6 Managern auf's Maul geschaut –</b>	
Wie Worte wirken	213
Was Ihre Worte über Ihre Gedanken verraten	215
Wurzeln der Worte	241
<b>Weiterführende Literatur</b>	247