

INHALT

ÜBER DEN MENSCHEN

Last oder Lust?	12
Das Märchen vom Lob	12
Die fünf Mäuse	14
Der Jongleur	15
Der Tempel der tausend Spiegel	16
Die Zeit, unser Feind	17
In der Fremde	17
Die schnell-lebige Zeit	18
Informations-Diät	19

ÜBER DIE ARBEIT

Die drei Steinmetze	24
Die Spezialisierungs-Falle	24
Die Freude an der Arbeit	26
Die Wellen des Wandels	27
Der dressierte Affe	28
Das Kamel und die Ameise	30
Das verlorene Paradies	30
Ohne Arbeit	31

6 ÜBER DIE MANAGER

Himmel oder Hölle	35
Der Affen-Träger	35
Vom Land der Fürstentümer	37
Das Märchen von der Erziehung	38
Von Hunden und Katzen	40
Vom Bäcker, der seinen Backofen verkauft	41
Organisches Wachstum	42
Das Märchen vom Teddybär	43
Was der Chef mit einem Bauern gemeinsam hat	45
Zusammenwachsen oder zusammen wachsen	45
Des Kaisers neue Kleider	46
»Haben oder Sein« oder: Das Märchen vom Wissensmanagement	50
Die magische »7«	51

ÜBER DIE COMPUTER

Das Märchen vom Mail-Müll	56
Das Handy als Droge	58
Der elektronische Steuerbeamte	61
Löst Intranet den Chef ab?	61
Der Computer und ich: Wer arbeitet eigentlich für wen?	63
Was Gutenberg mit Internet zu tun hat	65
»New Economy«: Opium fürs gehobene Volk	66
Was Platon mit Internet zu tun hat	66
Der Computer: Job-Killer oder Job-Knüller	68

ÜBER DIE MACHT

7

Die Entstehung der Hierarchie	73
Die Macht der Statussymbole	74
Von der Macht der Netz	75
Der feste Punkt	77
Wie viel Erde braucht der Mensch?	78

ÜBER DIE UNTERNEHMEN

Die Bremer Stadtmusikanten oder: »Big Boss besucht einen Kunden«	82
»Auge an Vorstand« oder: Das lebendige Unternehmen	83
Vom Land der Unternehmer	86
Vom Land der Erbsenzähler	88
Das Bank-Geheimnis, das Geheimnis der Bank	91
»Pressefreiheit« – auch im Unternehmen?	91
Das Märchen vom Radfahrer	93
Fusionen: Wer gewinnt und wer verliert	95

ÜBER DIE KUNDEN

High Tech oder High Touch	100
Das Märchen vom »König Kunde«	100
Dornröschen oder: »Der schlafende Kunde«	102
Das Märchen vom »Vertriebs-Kanal«	104

8	Die Waren-Bewacher	106
	»Ich weiß etwas, was du nicht weißt« Die von der Unwissenheit anderer leben	106

ÜBER DIE POLITIKER

	Das Märchen vom Fenster	110
	Hänsel und Gretel	111
	Das Märchen von der Globalisierung	111
	Das Märchen vom Vater Staat	114
	Und plötzlich sagt die Menschheit »ICH«	116
	Vom deutschen Vermögen	118
	Die vier Raben	119
	Die Arche Noah	120

ÜBER DIE ZUKUNFT

	Zwei Brüder	125
	Ein Europa-Märchen	125
	Vom Ende des Kapitalismus	126
	»Tischlein deck' dich« oder: Das Märchen von der Mobilität	127
	Die Renaissance der Persönlichkeit	129
	Der Tanz der Delfine	134
	Die globale Familie	135
	Vielleicht	136

UNSER KLEINES BLAUES DORF	9
Unsere Welt vor hundert Jahren	139
WURZELN DER WORTE	
Die wahren Geschichten hinter den Worten	150
DENK-ANSTÖSSIGES VOM MÄRCHENERZÄHLER	156