

Die Waren-Bewacher

Jeder kennt Sie. Jeder versucht, ihrem strengen Blick auszuweichen. Jeder vermeidet es, sie zu belästigen: Die Waren-Bewacher in den deutschen Kaufhäusern. Oft findet man sie zu zweit oder dritt in angeregter Unterhaltung. Dann darf man sie auf keinen Fall stören! Sonst kommt ein ärgerliches: »Sie kommen doch alleine zurecht?!« Wehe dem Kunden, der dann den Pullover nicht wieder richtig gefaltet zurücklegt.

Offiziell nennen sie sich Verkäufer oder Verkäuferinnen. Doch hüten wir uns davor, bei ihnen etwas kaufen zu wollen. »Nein, für Spielwaren bin ich nicht zuständig.« »Nein, die CDs können Sie hier nicht hören.« »Nein, Sie dürfen nur eine Hose mit in die Kabine nehmen.«

Nach soviel »nein« sage ich jetzt: »Nein, da gehe ich nicht wieder hin.« Denn schliesslich zahle ich deren Gehalt. Jetzt freue ich mich auf die freundliche Bedienung in meinem Lieblings-Geschäft.

Hier bin ich Mensch. Hier darf ich's sein.